
Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Manajemen Keuangan pada Warga Perumahan Benda Baru Pamulang dengan Aplikasi My Report

The Utilization of Digital Technology in Financial Management for Residents of Benda Baru Pamulang Housing using the My REPORT Application

Agus Salahudin^{1*}, Reza Muhammad², Hanie Supandi³, Jasica Asih Hati⁴
¹⁻⁴ Universitas Pamulang, Indonesia

Alamat : Jl. Surya Kencana No. 1, Pamulang Barat, Kecamatan Pamulang, Tangerang Selatan

Korespondensi penulis : hanie.djay@gmail.com

Article History:

Received: Januari 08, 2025;

Revised: Januari 19, 2025;

Accepted: Januari 31, 2025;

Published: Februari 05, 2025;

Keywords:

Digital, Technology, Fintech,
Financial, Services.

Abstract: *The use of digital technology in financial management has rapidly developed, with financial management applications, fintech services, and digital banking platforms becoming increasingly popular, including in Indonesia. This study aims to identify the benefits and challenges faced by society in adopting digital technology for financial management. The results show that digital technology provides broader access to financial services, enhances financial literacy, and facilitates efficient budget and investment management. Additionally, fintech helps SMEs access financing. However, challenges such as low digital literacy, data security issues, and limited access to technology in certain areas remain significant barriers. Therefore, educational programs and financial inclusion policies are necessary to maximize the potential of digital technology in financial management. Overall, digital technology can have a positive impact on financial management in society, provided that risks are mitigated, and accessibility is improved.*

Abstrak

Pemanfaatan teknologi digital dalam manajemen keuangan telah berkembang pesat, dengan aplikasi pengelolaan keuangan, layanan fintech, dan platform perbankan digital yang semakin populer, termasuk di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi manfaat dan tantangan dalam mengadopsi teknologi digital dalam manajemen keuangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa teknologi digital meningkatkan akses ke layanan keuangan, literasi keuangan, serta mempermudah pengelolaan anggaran dan investasi. Selain itu, fintech membantu UMKM dalam mengakses pembiayaan. Namun, tantangan seperti rendahnya literasi digital, masalah keamanan data, dan keterbatasan akses teknologi di daerah tertentu masih menjadi hambatan. Oleh karena itu, diperlukan program edukasi dan kebijakan inklusi keuangan untuk memaksimalkan pemanfaatan teknologi ini. Secara keseluruhan, teknologi digital dapat memberikan dampak positif pada pengelolaan keuangan masyarakat dengan upaya mitigasi risiko dan peningkatan aksesibilitas.

Kata Kunci: Teknologi, Digital, Fintech, Layanan, Keuangan.

1. PENDAHULUAN

Teknologi informasi berperan besar dalam mempermudah kehidupan manusia, terutama dalam sektor keuangan. Indonesia kini memasuki era revolusi industri 4.0, yang memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi dan inklusi keuangan. Salah satu contohnya adalah fintech, yang memungkinkan transaksi lebih mudah, cepat, dan aman.

Penerapan fintech di Indonesia diharapkan dapat meningkatkan literasi keuangan digital dan inklusi keuangan, serta mendorong pemanfaatan teknologi oleh UMKM. Namun, tantangan yang dihadapi adalah perlunya pemahaman yang mendalam mengenai penggunaan fintech agar dapat menghindari risiko seperti penipuan atau keputusan keuangan yang salah.

Program Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) bertujuan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang fintech, mendorong penggunaan alat keuangan digital yang praktis, serta membantu masyarakat mengelola keuangan secara bijak. Manfaat yang diharapkan antara lain peningkatan pengetahuan tentang aplikasi pengelolaan keuangan, pengelolaan keuangan yang lebih terstruktur, dan peningkatan efisiensi keuangan di UMKM.

Manajemen Keuangan adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan sumber daya keuangan untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Tujuan utamanya adalah memaksimalkan nilai perusahaan untuk pemegang saham, dengan fokus pada pengelolaan risiko, arus kas, aset, investasi, dan pendanaan.

Transformasi Digital adalah integrasi teknologi digital dalam bisnis untuk meningkatkan efisiensi, inovasi, dan pengalaman pelanggan. Dalam manajemen keuangan, ini mencakup penggunaan teknologi seperti cloud computing, big data, AI, dan blockchain untuk mengotomatisasi dan mengoptimalkan proses keuangan, serta meningkatkan pengambilan keputusan.

2. METODE

Melaksanakan Sosialisasi dengan pendekatan edukatif (pendidikan dan penyuluhan) Tujuannya untuk Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan masyarakat dalam menggunakan teknologi untuk mengelola keuangan secara efisien melalui pelatihan, dan bimbingan langsung mengenai penggunaan aplikasi atau platform digital dalam manajemen keuangan. Program ini bertujuan untuk membekali masyarakat dengan keterampilan praktis terkait pengelolaan anggaran.

Persiapan

Tahap persiapan sangat penting untuk memastikan kelancaran pelaksanaan program. Langkah-langkah yang dilakukan dalam tahap ini meliputi:

- a) Identifikasi Masalah: Menyusun dan mengidentifikasi masalah yang perlu diselesaikan dalam program ini.
- b) Perencanaan Program: Membuat rencana yang jelas mengenai tujuan, sasaran, dan langkah-langkah yang perlu diambil.
- c) Koordinasi dengan Pihak Terkait: Berkomunikasi dengan semua pihak yang terlibat dalam program, seperti penyedia sumber daya, pihak eksternal, dan lainnya.
- d) Penyediaan Sumber Daya: Mengatur sumber daya yang diperlukan, baik itu manusia, materi, maupun anggaran untuk mendukung kelancaran program.
- e) Sosialisasi Program Awal: Memberikan informasi awal kepada pihak yang terlibat, termasuk mengadakan pertemuan untuk memastikan semua pihak memahami tujuan dan peran mereka.

Pelaksanaan

Tahap ini adalah proses utama untuk mewujudkan rencana yang telah disusun.

- a) Implementasi Program: Melaksanakan kegiatan yang telah direncanakan sesuai dengan jadwal dan tujuan yang ditetapkan.
- b) Dokumentasi Kegiatan: Mencatat dan mendokumentasikan seluruh proses kegiatan untuk tujuan evaluasi dan laporan.

Waktu Pelaksanaan: Program ini akan dilaksanakan pada Minggu, 19 Januari 2025.

Lokasi Kegiatan: Sesuai dengan kesepakatan dengan Forum IKRAMNI, lokasi kegiatan akan diselenggarakan di Serambi Masjid Nurul Iman, Jl. Masjid Nurul Imam No.1, Benda Baru, Kec. Pamulang, Kota Tangerang Selatan.



Gambar 1. Mahasiswa UNPAM mengadakan PKM

3. HASIL

Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Manajemen Keuangan

Teknologi digital membawa dampak besar dalam transformasi manajemen keuangan, menawarkan kemudahan dan efisiensi dalam berbagai aspek, namun juga menghadirkan tantangan yang perlu dihadapi, terutama dalam hal adaptasi dan pemahaman masyarakat. Berikut adalah hasil dan pembahasan terkait pemanfaatan teknologi digital dalam manajemen keuangan:

Hasil

a. Meningkatkan Literasi Keuangan Digital

Penggunaan aplikasi seperti My Report telah meningkatkan literasi keuangan masyarakat. Aplikasi ini membantu masyarakat lebih memahami pentingnya perencanaan keuangan secara terstruktur dan profesional. Program edukasi berbasis teknologi memudahkan masyarakat mengakses informasi tentang cara mengelola keuangan. Misalnya, pelatihan langsung yang diberikan memungkinkan masyarakat menginput data dan memahami kendala secara langsung, dengan beberapa penyesuaian yang dibutuhkan pada aplikasi berbasis web.

b. Efisiensi dan Transparansi Pengelolaan Keuangan

Teknologi digital meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pengelolaan keuangan. Aplikasi My Report yang masih gratis dapat dijangkau oleh seluruh lapisan masyarakat, memberikan solusi pencatatan keuangan berbasis sistem. Ini membantu

mengurangi kesalahan manusia dalam pencatatan dan perencanaan keuangan, serta memudahkan pengelolaan transaksi yang lebih efisien.

c. Inklusi Keuangan untuk UMKM

Teknologi digital memberikan kemudahan dalam pemberdayaan sektor UMKM. Aplikasi keuangan digital membantu UMKM mengelola pembukuan dan memproses pembayaran secara digital, meningkatkan daya saing mereka. Salah satu contoh di lapangan adalah pengusaha dengan dua usaha yang berbeda waktu, yang sebelumnya kesulitan dalam pencatatan. Dengan aplikasi My Report, pencatatan dan pengawasan menjadi lebih mudah, meskipun disarankan agar produk dari kedua usaha tidak dicampur dalam satu aplikasi.

Pembahasan

a. Transformasi Pengelolaan Keuangan Pribadi

Pemanfaatan teknologi digital, seperti My Report, memungkinkan transformasi dalam pengelolaan keuangan pribadi. Dengan harapan agar aplikasi ini tidak hanya digunakan untuk mencatat transaksi, namun juga dapat berfungsi sebagai alat perencanaan keuangan jangka panjang. Namun, tantangan utama yang dihadapi adalah rendahnya literasi digital dan keuangan di kalangan masyarakat, terutama yang masih terbiasa dengan metode konvensional. Edukasi mengenai manfaat dan penggunaan teknologi dalam manajemen keuangan menjadi krusial, ditambah dengan kenyataan bahwa aplikasi yang ditawarkan bersifat gratis.

b. Keamanan dan Perlindungan Data

Keamanan dalam transaksi keuangan digital sangat penting, meskipun teknologi digital menawarkan enkripsi dan autentikasi dua faktor untuk meningkatkan keamanan. Penipuan, peretasan, atau penyalahgunaan data pribadi tetap menjadi isu yang harus diatasi. Oleh karena itu, aplikasi ini perlu terus dikembangkan untuk menjangkau lebih banyak UMKM, serta untuk memperbaiki potensi kelemahan dan privasi data masing-masing pengguna.

c. Potensi Inklusi Keuangan

Salah satu manfaat utama dari teknologi digital adalah peningkatan inklusi keuangan. Teknologi memberi kesempatan bagi mereka yang sebelumnya tidak terjangkau oleh layanan perbankan tradisional untuk mengakses layanan keuangan seperti tabungan, pinjaman, dan investasi. Namun, di daerah seperti Pondok Benda, banyak pelaku UMKM yang belum menggunakan aplikasi keuangan karena belum mengetahui platform yang cocok dan gratis. Aksesibilitas teknologi juga menjadi tantangan, mengingat sebagian besar masyarakat, terutama yang berusia 40-60 tahun, masih belum memahami fungsi dasar dari smartphone. Oleh karena itu, penyedia layanan harus memastikan bahwa aplikasi tersebut mudah diakses oleh semua kalangan.

d. Tantangan dalam Pengelolaan Keuangan Bisnis

Bagi UMKM, teknologi digital memberi banyak kemudahan dalam manajemen keuangan. Aplikasi akuntansi, sistem pembayaran digital, dan akses ke layanan kredit menawarkan peluang besar bagi UMKM untuk berkembang. Namun, banyak pelaku UMKM yang belum sepenuhnya mengoptimalkan teknologi ini karena keterbatasan pengetahuan dan sumber daya. Pendampingan dan pelatihan intensif sangat dibutuhkan untuk mempercepat adopsi teknologi dan meningkatkan kapasitas pengelolaan keuangan UMKM.

Secara keseluruhan, pemanfaatan teknologi digital dalam manajemen keuangan sangat berpotensi meningkatkan efisiensi, transparansi, dan inklusi keuangan, tetapi juga membutuhkan pendidikan dan dukungan agar bisa diimplementasikan secara maksimal.

4. DISKUSI

Di era digital ini, teknologi semakin berperan penting dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam hal manajemen keuangan pribadi. Banyak warga yang belum sepenuhnya memanfaatkan teknologi digital untuk mengelola keuangan mereka secara efektif. Salah satu solusi untuk mengatasi masalah ini adalah dengan pengenalan aplikasi manajemen keuangan seperti My REPORT.

Aplikasi **My REPORT** merupakan salah satu aplikasi yang dapat membantu masyarakat, khususnya warga Perumahan Benda Baru Pamulang, dalam mengelola keuangan mereka dengan lebih baik. Aplikasi ini memiliki berbagai fitur yang memudahkan pengguna untuk mencatat pemasukan, pengeluaran, dan memantau anggaran secara real-time.

Pengabdian kepada masyarakat ini memiliki tujuan yang sangat penting, yaitu meningkatkan kemampuan warga Perumahan Benda Baru Pamulang dalam mengelola keuangan mereka melalui pemanfaatan teknologi digital. Dengan aplikasi My REPORT, diharapkan dapat tercipta masyarakat yang lebih sadar dan terampil dalam mengelola keuangan pribadi mereka. Melalui pendidikan digital dan literasi keuangan, pengelolaan keuangan warga menjadi lebih efisien dan dapat mencegah masalah keuangan yang mungkin terjadi di masa depan.



Gambar 2. Penyuluhan tentang aplikasi My REPORT



Gambar 3. Foto bersama Peserta

5. KESIMPULAN

Pemanfaatan teknologi digital dalam manajemen keuangan memberikan manfaat besar, seperti peningkatan akses ke layanan keuangan dan efisiensi pengelolaan keuangan. Namun, tantangan seperti keterbatasan infrastruktur (misalnya aplikasi My Report yang masih berbasis

website) dan rendahnya literasi digital di kalangan pelaku UMKM, terutama usia 40-60 tahun, masih perlu diatasi.

Solusinya, kolaborasi dengan generasi muda melalui Forum IKRAMNI dapat memperkenalkan teknologi digital kepada masyarakat, memudahkan pemahaman, serta memberikan pelatihan langsung. Selain itu, pengembangan aplikasi berbasis mobile dapat meningkatkan aksesibilitas dan mempercepat adopsi teknologi.

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan dengan tema Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Manajemen Keuangan pada warga Perumahan Benda Baru Pamulang melalui aplikasi My REPORT mendapat tanggapan yang positif dari masyarakat. Banyak dari warga yang merasa terbantu dan merasakan manfaat nyata dari pengenalan aplikasi ini, baik dalam meningkatkan pengelolaan keuangan pribadi mereka maupun dalam mengedukasi mereka mengenai pentingnya literasi keuangan.

Beberapa warga juga menyampaikan harapan agar ada pelatihan lanjutan tentang penggunaan aplikasi dan tips-tips lebih lanjut tentang pengelolaan keuangan. "Kami sangat berterima kasih atas pelatihan ini, namun akan lebih baik jika ada sesi lanjutan untuk memaksimalkan penggunaan aplikasi ini," ujar salah satu warga.

DAFTAR REFERENSI

- Yolanda, S., Shaddiq, S., Faisal, H., & Kurnianti, I. (2023). Peran manajemen keuangan digital dalam pengelolaan keuangan pada umkm di banjarmasin. *Indonesian Red Crescent Humanitarian Journal*, 2(1), 23-32.
- Widodo, T., Muhammad, I., Darmayanti, R., Nursaid, N., & Amany, D. A. L. (2023). Manajemen keuangan pendidikan berbasis digital: Sebuah kajian pustaka. *Indonesian Journal of Educational Management and Leadership*, 1(2), 146-167.
- Febrian, A., & Hendrawaty, E. (2024). Pemanfaatan Literasi Digital dalam Pengelolaan Keuangan dan Pemasaran Pelaku Usaha Ibu Rumah Tangga di Lampung. *Aksiologi*: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 8(2), 303-309.
- Kristiawati, I., Prastyorini, J., Putri, M., Safitri, C., Riyanto, T., & Taloim, Y. C. (2023). Pemanfaatan Teknologi Digital Marketing dan MYOB dengan Bisnis Metode Canvas Masyarakat Produktif Nelayan Desa Sidokumpul Lamongan. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(6), 11387-11392.
- Rosari, R., Cakranegara, P. A., Pratiwi, R., Kamal, I., & Sari, C. I. (2022). Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pengelolaan Keuangan BUMDES di Era Digitalisasi.

Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi, 6(3), 3040-3049.

Usman, L. H., Syaharuddin, S., & Maujud, F. (2024). Manajemen keuangan berbasis teknologi digital di lembaga pendidikan Islam. *Al-Liqo: Jurnal Pendidikan Islam*, 9(2), 257-270.

Susetyo, A. (2022). Pelatihan Manajemen Keuangan Bagi Pelaku UMKM Menuju Pengelolaan Keuangan Berbasis Digital. *JCSE: Journal of Community Service and Empowerment*, 3(1), 68-73.

Fallo, A., Goetha, S., Burin, S. N. B., & Mau, I. T. B. (2024). Transformasi Digital UMKM Desa Nitneo: Meningkatkan Keahlian Dengan Aplikasi Keuangan dan Desain Grafis. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(4), 2553-2559.